

Orucoglu Thermal Resort Hotel

HIJYEN MANİFESTOSU



AFYONKARAHİSAR

Değerli Misafirlerimiz,

Sizleri beklenmedik günler yaşamamıza sebep olan COVID-19 salgını ile ilgili olarak tesisimizde yaşanan gelişmeler hakkında bilgilendirmek istiyoruz. Bu vesile ile siz kıymetli konuklarımız ve çalışma arkadaşlarımızın sağlığı, güvenliği ve iyiliğinin birinci önceliğimiz olduğunu tekrar vurgulamak isteriz.

Oruçoğlu Termal Resort Ailesi olarak, tesisimizde, Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ve Sağlık Bakanlığımız tarafından yayınlanan genelge ve deklarasyonları yakından takip ederek yoğunlaştırılmış ihtiyati tedbirleri hiç vakit kaybetmeden uygulamaya başladık.

Otelimizin sağlık ve güvenlik önlemleri, COVID-19 dahil olmak üzere geniş bir virüs yelpazesini ele almak üzere tasarlanmış olup el yıkama hijyeni ve temizlik ürünü spesifikasyonlarından misafir odası ve tüm genel ortak alan temizleme prosedürlerine kadar her şeyi içermektedir.

Olağan koşullarda uygulamakta olduğumuz standart operasyon prosedürleri, COVID-19 ile mücadele kapsamında daha da güçlendirilmiş ve özel "**Hijyen**" protokolleri haline getirilmiştir. Tüm bu protokollerin tesisimiz içinde uygulanabilirliğini, sürdürülebilirliğini denetlemek için "**Hijyen ve Sürdürülebilir Sağlık Hizmetleri Departmanı**" kurulmuştur.

The image features a white background with numerous small, translucent green bubbles scattered in the top-left and bottom-right corners. The bubbles vary in size and are arranged in a way that suggests movement or a gentle breeze. The main text is centered and rendered in a bold, green, sans-serif font.

ALTI-NOKTA SAĞLIK VE GÜVENLİK PLANI

1

TARAMA, SICAKLIK KONTROLLERİ VE ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

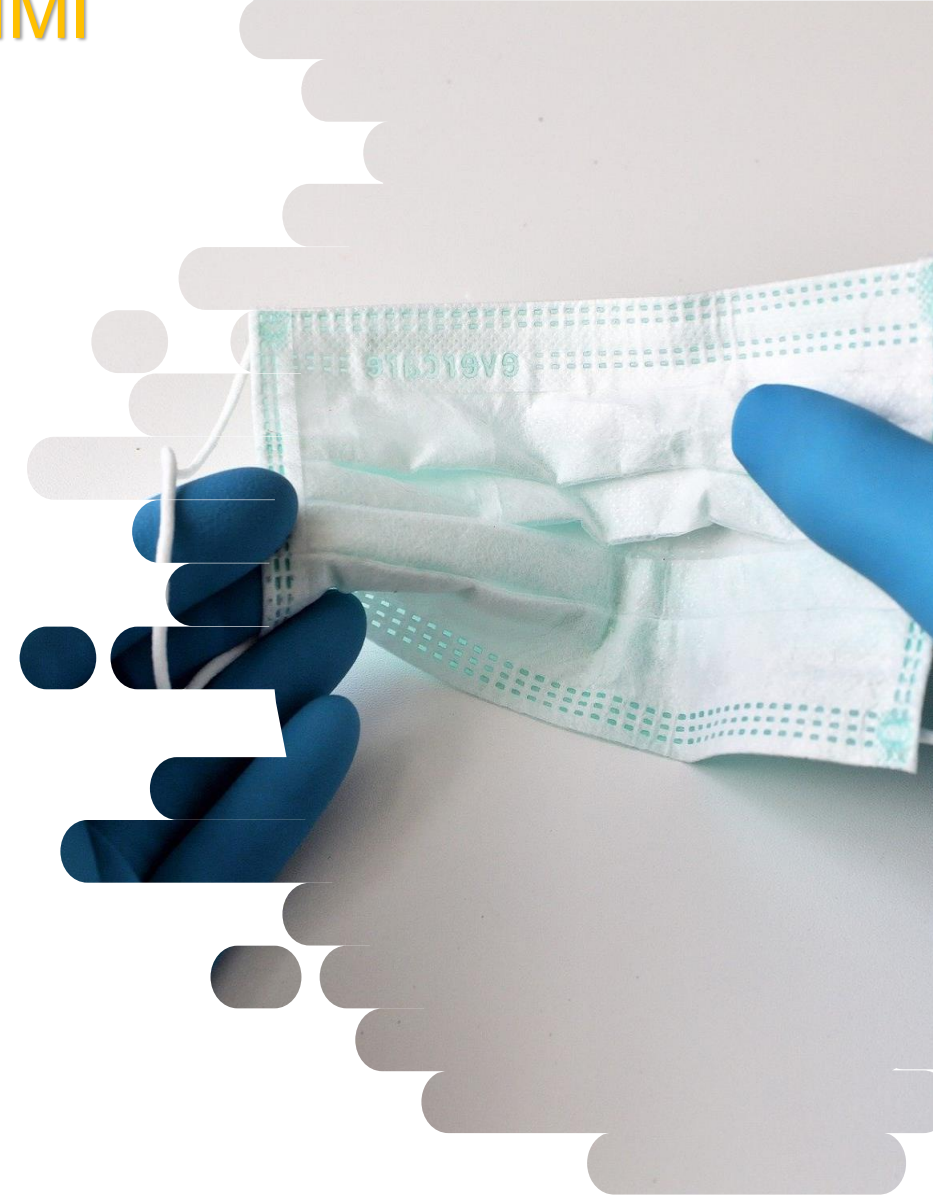
- Tüm çalışanlarımız gerekli sağlık ve hijyen sertifikalarına sahiptir. En yüksek güvenlik ve kalite standartlarını sağlamak için düzenli olarak eğitilmektedir.
- Enfeksiyon semptomlarını ve virüs bulaşmış birine yakın zamanda maruz kalma olasılığını değerlendirmek için çalışan tarama önlemleri uyguluyoruz. Misafirlerimizin varıştan önce ve konaklaması sırasında benzer bir otomatik tarama protokolüne uymalarını rica edeceğiz.
- Çalışanlarımız, yeni sağlık ve güvenlik protokolleri, kişisel koruyucu donanımların (KKD) uygun şekilde giyileceği, el yıkama, temizlik ve fiziksel uzaklaştırma yönergelerinin önemi hakkında geniş kapsamlı, güçlendirilmiş bir eğitim almışlardır.
- Bütün bu önemli adımları geliştirmek ve uygulamak adına, tüm çalışma arkadaşlarımız ile güncellemeleri ve geliştirilmiş tüm temizlik ve operasyonel protokollerimizi düzenli bir şekilde paylaşıyoruz.



2

ZORUNLU MASKE KULLANIMI VE KİŞİSEL KORUYUCU DONANIMLAR

- Afyonkarahisar Valiliği, İl Umumi Hıfzıssıhha Kurulunun almış olduğu karara göre otelimizin tüm genel alanlarında misafirlerimizin maske takma zorunluluğu vardır.
- Personel servisleri ve şehir merkezi servisleri otel güvenlik kapısı dışında indirme bindirme yapacaktır. Servislerde her iki koltuğa tek kişi oturacak, el dezenfektanı bulundurulacak ve maske takmak zorunlu olacaktır.
- Mutfak ve temizlik personeli gibi daha önce görevleri gereği eldiven takan çalışanlar, eldiven takmaya devam edecektir. Diğer tüm çalışanlar için pozisyon bazlı kişisel koruyucu donanım (KKD) alokasyon anahtarı oluşturulmuştur.



3

SOSYAL MESAFE



- Tesisimizde, çalışanlara ve misafirlere fiziksel mesafeyi nasıl güvenli bir şekilde uygulayacakları konusunda rehberlik etmeye yardımcı olacak tabelalar yerleştirilmiştir.
- Çapraz trafiği azaltmak ve güvenli mesafeyi korumak için tüm personel hareketleri saat yönünde olacaktır.
- Zaman zaman, 1,5 metrelik sosyal mesafeler zorlayıcı olacaktır. Bu durumlarda, çalışanlarımız için pleksiglas bariyerler veya yüz kalkanları gibi makul hafifletici protokoller uygulanacaktır. Pleksiglas bariyerler, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliği için yiyecek-içecek alanları, atrium ve lobiler boyunca uygun olan yerlerde kurulmuştur.
- Tedarikçiler için, mal kabul alanında sosyal mesafe yerleri belirlenmiştir.
- Sosyal mesafenin korunması amacıyla, Fitness Merkezimizin kapasite ölçümleri yeniden yapılmış ve randevu sistemine geçilmiştir. Fitness merkezi kullanımı kişi başı 60 dakika ile sınırlandırılmıştır.
- Restoranların ve diğer yiyecek ve içecek alanlarının oturma kapasiteleri, her oturmuş grubun arasının en az 1,5 m olmasını sağlamak için azaltılmıştır.

4

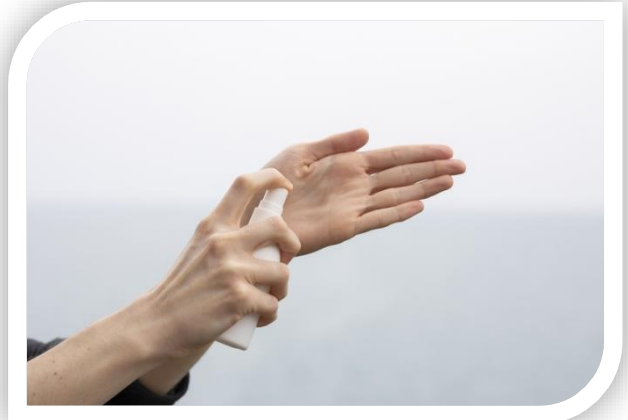
EL YIKAMA VE GELİŞTİRİLMİŞ SANİTASYON UYGULAMALARI

- Çalışanlar, vardiya başlangıcında ve sonunda, vardiya molalarında ve mümkünse eldiven kullanmadan önce ve sonra ellerini en az 20 saniye sabun ve suyla yıkayacaktır. Sabun ve su yoksa, çalışanlar en az %60 alkol içeren alkol bazlı bir el dezenfektanı kullanacaktır. El dezenfektanı veya el yıkama istasyonları, çalışan yemekhanesi veya soyunma odası gibi önemli çalışan temas alanlarına yerleştirilmiştir.
- Misafirlerimize bu dönemde vale hizmeti verilmeyecek olup bellboy hizmeti verilmeye devam edilecektir. Misafirlerimizin valizlerinin herhangi bir temas olmadan dezenfekte edilmesi sağlanacak ve her seferinde dezenfekte edilmiş ayrı bir bellboy arabası ile her oda için sadece tek araba kullanılacak şekilde taşınacaktır.
- Lobi, oda, restoran, toplantı ve etkinlik alanları, dinlenme alanları, umumi tuvaletler, fitness merkezleri, SPA bölümü, asansör düğmeleri, tüm çalışan alanları ve daha fazlası gibi tüm yüksek dokunuşlu yüzeylerde hastane sınıfı dezenfektanlarla artan temizleme sıklığı sağlanmıştır.



EL YIKAMA VE GELİŞTİRİLMİŞ SANİTASYON UYGULAMALARI

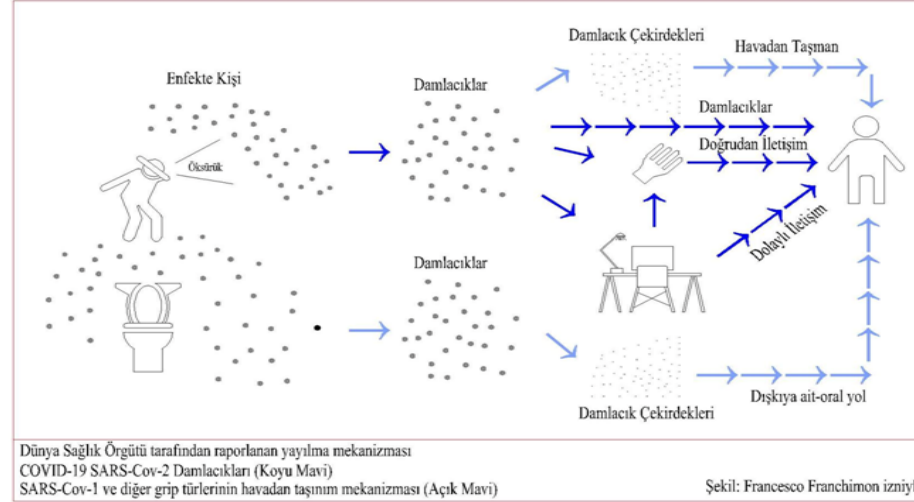
- Korona virüsler, bakteriler ve diğer bulaşıcı patojenler için Sağlık Bakanlığı yönergelerine uygun olarak kanıtlanmış temizlik ürünlerini kullanmaya devam edeceğiz. Dezenfektanın daha verimli bir şekilde uygulanmasını sağlamak için geniş alanlarımızın çoğunda elektrostatik püskürtücüler kullanılacaktır.
- Sabun ve su içeren özel yapım el yıkama istasyonları ve el dezenfektan istasyonları, tesis genelinde gözle görülür bir mevcudiyetle hazırlanmıştır. Tesisimizde, çalışanlara ve misafirlere uygun el yıkama protokollerinin önemini hatırlatmak için tabelalar yerleştirilmiştir.
- Misafir odalarında, misafir girişi öncesi ve çıkışı sonrasında uygulanan temizlik ve hijyen protokollerimizi yükselttik ve daha çok kullanılan noktalara daha fazla dikkat ile odanın fiziken temizlik ve hijyeninin sağlanması uygulamasının belirli bir sıra düzeni dahilinde yapılmasını kurala bağladık.
- Çalışma arkadaşlarımızın kullandığı servis üretme alanlarında temizlik ve hijyen uygulaması sıklıkları arttırıldı, anti bakteriyel ve anti virüs sanitasyon istasyonları kuruldu ve gerekli hijyenik çalışma ekipmanları sağlandı.
- Tesisimizdeki yiyecek içecek bölümlerinde kullanılan tüm servis ekipmanları, en son teknoloji endüstriyel bulaşık makinalarında 70-80 derecede yıkanmaktadır. Misafirlerimiz, arzu ettiği takdirde kendilerine tek kullanımlık bardak, tabak, çatal, bıçak ve kaşık ile hizmet verilebilir.
- Tekstil ve linenler kapalı dolaplarda muhafaza edilir. Farklı linen grupları, tanımlanmış taşıma arabaları içerisinde ayrıştırılarak toplanır. Tekstil, linen veya giysiler 60-90 derece sıcaklıkta yıkanır.





5

HAVALANDIRMA VE KLİMA (HVAC) KONTROLLERİ VE HAVA KALİTESİ



- Check-out yapan misafirlerimizin odalarının detaylı temizlik işlemleri bittikten sonra **Ozon Hava Temizleme Jeneratörü** vasıtası ile ortam dezenfeksiyonları yapılır. Konaklaması devam eden misafirlerimizin odaları ise mekanik havalandırma yöntemiyle yapılır.
- Tüm odalarımızda klima mevcut olup periyodik olarak detaylı sterilizasyon aşamalarından geçirilir.
- Virüs hakkında bilimsel bilgi elde edildikçe ve Sağlık Bakanlığı ile yerel yetkililer ve tıp uzmanlarımız tarafından ek rehberlik geliştikçe, HVAC sistemlerimizin çalışmasını gözden geçirmeye ve ayarlamaya devam edeceğiz, böylece çalışanlarımızı ve misafirlerimizi sağlıklı ve güvenli tutmada önemli rollerini tam olarak bileceğiz.

6

OLAY MÜDAHALE PROTOKOLLERİ

- Tesisimizde, bir COVID-19 vakasının meydana gelmesi durumunda hem misafirlerle hem de çalışanlarla birlikte atılacak adımlar hakkında bilgi ve rehberlik almak için ilgili sağlık yetkilileriyle birlikte çalışırız. Otelin ortak kullanım alanlarının yanı sıra misafirimizin kaldığı süre boyunca temasta olduğunu tespit ettiğimiz alanlar için ek bir temizlik ve dezenfeksiyon protokolü uyguluyoruz. Buna ek olarak, otel konuk odasını mühürler ve havayı dezenfekte etmek de dahil olmak üzere odadaki her şeyi dezenfekte etmek için tasarlanmış bir oda kurtarma protokolü uyguluyoruz.
- Tesisimizde, **Hijyen ve Sürdürülebilir Sağlık Hizmetleri Departmanı** bünyesinde görev alan, acil durum protokolleri konusunda uzman yardımcı personel ve tıbbi personelimiz mevcuttur.
- Etkilenen çalışmamızın ya da misafirimizin atıkları için Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği kapsamında işlem yapılacaktır.



Aileniz ve sevdikleriniz için Oruçoğlu Termal Resort tesislerinde size çok güvenli ve sağlıklı bir konaklama sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaya devam edeceğiz. Hijyen protokollerimizi en mükemmel seviyeye taşımak için Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı, Dünya Sağlık Örgütü, yerel otoriteler ve danışmanlık kurumlarının önerilerini çok yakından takip etmeye devam ediyoruz. Sizi tekrar ağırlamayı dört gözle bekliyor ve hayallerinizdeki tatilin tadını çıkarmanız için elimizden geleni yapıyoruz.

Oruçoğlu Termal Resort Hotel Ailesi